



# Apresentação

Gerenciamento de dispositivos





# Collect<sup>®</sup>

The screenshot displays the PrinterTux web interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: Dashboard, Pesquisas, Cadastros, Políticas, Relatórios, Gráficos, Configurações, and Informações. Under 'Informações', 'Sobre o sistema' is selected. The main content area is titled 'Informações do sistema' and contains three sections: 'Informações da versão' (showing 'Printertux Premium+' version 5.8), 'Informações de licenciamento e suporte' (showing a permanent license for HE Soluções), and 'Backup'. A right sidebar shows 'Tempo' and 'Energia' sections.





O **Collect** é um software de monitoramento de impressoras, que monitora suprimentos e contadores dentro da rede do cliente. O software conta com relatórios dos contadores dos equipamentos, evitando visitas técnicas a empresa para emissão relatórios.

## Gestão completa

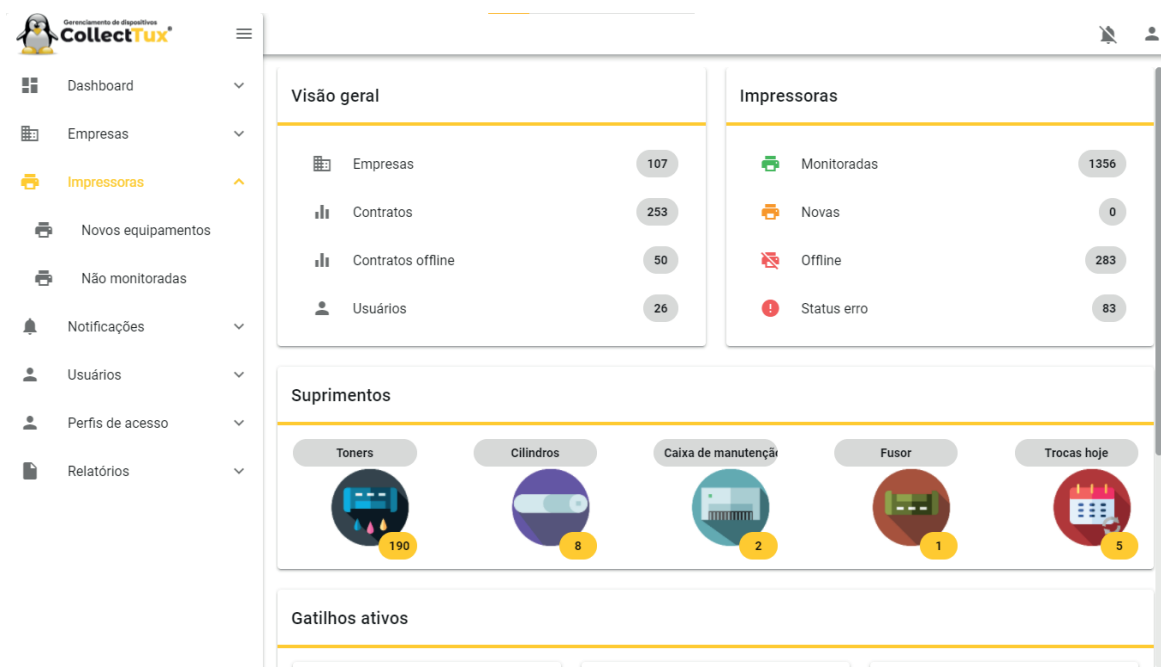
### Visão geral

	Empresas	107
	Contratos	
	Contratos offline	52
	Usuários	

### Impressoras

	Monitoradas	1358
	Novas	1
	Offline	277
	Status erro	86

O **Collect** é ideal para empresas que precisam monitorar e gerenciar as suas impressoras fora do seu ambiente empresarial. Um software capaz de buscar informações da MIB das impressoras podendo realizar a contabilização das impressões, cópias e scan feitos para faturamento. Possuindo também ferramentas para monitorar suprimentos, gerar alertas por e-mail e gerar relatórios mensais.



## RELATÓRIO PARA FATURAMENTO

O Collect possui relatórios completos de impressão, cópia e scanner para faturamento. Com esses relatórios, a empresa de outsourcing economiza na visita do técnico ao cliente para emissão do relatório, passa mais credibilidade e confiança de forma transparente com relatório que pode ser auditado pelo cliente através do seu acesso ao sistema.

### Resumo

Impressões	Cópias	Scan
728922	65432	211287

#Cód. Maquina	Cliente	Modelo/Fabricante ↑	N° de Série	IP	Data última sincronização	Impressões	Cópias	Scan
4073		RICOH MP 2553	E744L650035	10.156.14.72	27/01/2022 15:00:00	32142	18706	0
4590		EPSON WF-M5799 Series	X3BK001412	10.156.14.36	27/01/2022 15:00:01	13998	951	33716
4427		EPSON WF-C869R Series	F8-D0-27-27- 48-4F	10.156.14.88	27/01/2022 15:00:01	0	0	0
4617		EPSON WF-M5799 Series	X3BK002101	10.156.14.37	27/01/2022 15:00:01	5917	4696	1548

## PERFIS DE ACESSO

Com os perfis de acesso do Collect é possível gerenciar as atividades do software. Cada perfil de acesso é gerenciável, podendo criar perfis para funcionários e clientes com permissões variadas.

### LISTA DE PERFIS



Caixa de pesquisa



#ID	Nome	Descrição	Acessos	Ação
1	Técnico	Técnico		
2	Suporte	Suporte		
3	Cliente TMA	Cliente TMA		

## MONITORAMENTO DE SUPRIMENTOS

Com essa funcionalidade é possível controlar os suprimentos atual dos equipamentos, gerando alertas para aqueles que apresentam à necessidade de substituição.

### Suprimentos



## GATILHOS DE NOTIFICAÇÕES

Juntamente com **monitoramento de suprimentos** o gatilho de notificações facilita monitorar os seus equipamentos, podendo te notificar no próprio software ou via email.

**GATILHOS DE NOTIFICAÇÕES**

#ID	Tipo	Descrição	Ativo	Ação
5	novo	Alerta de Cadastro	Sim	
27	caixa_manut	Alerta de Caixa de Manutenção	Sim	
17	chamado	Alerta de Chamado	Sim	
18	chamado_pendente	Alerta de Chamado Pendente	Sim	
26	cilindro	Alerta de Cilindro	Sim	
4	offline	Alerta de Comunicação	Sim	
3	contador	Alerta de Contador	Não	
28	fusor	Alerta de Fusor	Sim	
1	status	Alerta de Status	Não	
14	toner	Alerta de Toner 10%	Sim	

**Gatilhos ativos**

Alertas de Status Nº de notificações ativas - 56	Alerta de Toner 5% Nº de notificações ativas - 147	Troca de Toner Nº de notificações ativas - 187
Alerta de Cilindro Nº de notificações ativas - 9	Alerta de Toner 10% Nº de notificações ativas - 197	Alerta de Caixa de Manutenção Nº de notificações ativas - 2

Os gatilhos são ajustáveis de acordo com a demanda do cliente, sendo encaminhado somente para os e-mails configurados. Os gatilhos permitem o monitoramento de papel e toners reservas deixados nos clientes.