

# Apresentação

## Sobre a HE



### 18 Anos de atuação no mercado

A HE Soluções iniciou suas atividades em 2006 com o desenvolvimento do ControlPrint, software que realiza o monitoramento e gerenciamento de impressão, proporcionando redução e economia nas impressões.

Em 2019 foi desenvolvido o Collect, software de monitoramento do parque de impressão, suprimentos e coleta de contadores.

E em 2020 iniciamos a distribuição do novo ControlPrint com novas soluções embarcadas e funcionalidades



#### Missão

Oferecer soluções tecnológicas que proporcionem controle, economia e segurança a nossos clientes



#### Visão

Ser referência nacional em software de gerenciamento de impressão. Excelência em prestação de serviços e soluções.



#### Valores

Ética, compromisso com a qualidade, respeito aos clientes e colaboradores, inovação tecnológica

### Nossas soluções



# Apresentação

## Nossas Soluções



## CONTROL PRINT

O ControlPrint é um software de gerenciamento, controle e bilhetagem de cópias e impressões

Através de relatórios de impressão por usuários, grupos e impressoras, é possível identificar o custo de todas as impressões realizadas na empresa.

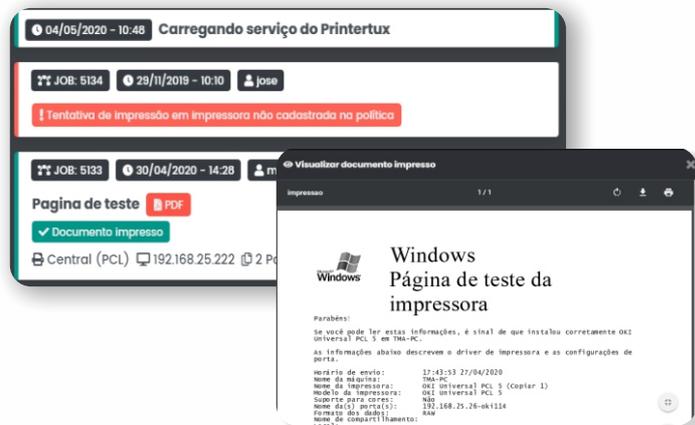
Permite implementar controle por quotas e política de economia, reduzindo assim o desperdício, além dos gastos com tinta, toner, papel e manutenção de impressoras.

### Dashboard e intranet moderna



### Controle total do ambiente de impressão

Realiza a bilhetagem de impressões, por meio da atribuição de quota, com uma quantidade de páginas pré-estabelecida para imprimir; Faz a recuperação do documento impresso com o nome e número de página, data e hora da impressão, usuário e estação (computador) da qual foi enviada a impressão.



### Solução embarcada\*

- Controle de acesso via cartão de acesso (crachá) ou PIN;
- **Impressão segura:** Liberação da impressão direto na impressora de destino;
- **Siga-me:** Liberação da impressão via QR code em qualquer impressora habilitada;
- **Cópia autenticada:** Bilhetagem da cópia feita diretamente pelo ControlPrint, com validação de quota e recuperação do documento copiado.

\*Consulte a compatibilidade da solução embarcada para seu equipamento em [hesolucoes.com.br/inside](http://hesolucoes.com.br/inside)



# Apresentação

## Nossas Soluções



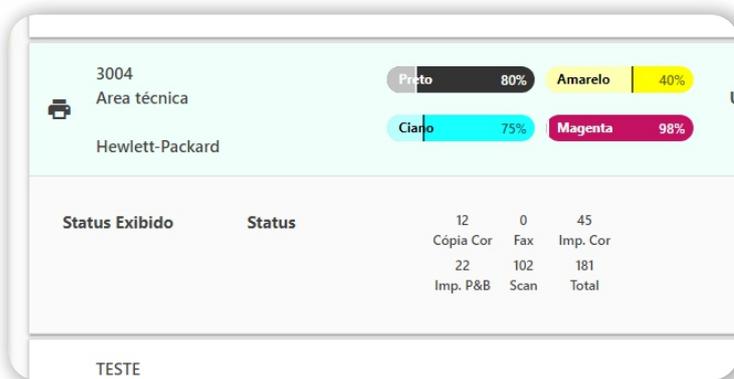
### Gerenciamento de dispositivos

# Collect<sup>®</sup>

O Collect é o software de monitoramento, de impressoras e parques de impressão realizando a coleta de informações de contadores, níveis de suprimentos de impressão e alertas de erros. Assim, possibilita a cobrança de forma transparente e confiável ao cliente

### Coleta de contadores e níveis de insumos

Por meio da coleta programada dos contadores e níveis de insumos de impressão, o Collect permite o acompanhamento preventivo para reparos ou substituição de insumos, além de permitir a criação de alertas de ocorrências enviados por e-mail instantaneamente ao status ocorrido no



### Sincronização configurável

Definição do tempo de sincronização personalizado para cada agente instalado no cliente, além do intervalo de descoberta de equipamentos e coleta de informações.

### Dashboard e painel de impressoras



### Relatório de faturamento

Emissão de relatório de faturamento por contrato e períodos específicos para cobrança aos clientes, havendo a possibilidade de exportar para arquivos PDF e CSV

RELATÓRIO DE CONTADORES POR CLIENTE									
Gerado em: 22/02/2021									
Resumo									
		Total de Impressões	Total de Cópia	Total de Scan	Total Geral				
		0	0	133	1887				
Cód. de máquina	Cliente	Modelo com Fabricante	Nº de Série	IP	Data última sincronização	Total de Impressões	Total de Cópia	Total de Scan	Total Geral
3001	HE Soluções	OKI DATA	X4EB001698	192.168.1.2	21/02/2021 22:30:15	0	0	0	0
3004	HE Soluções	ES6405	00-80-87-F2-95-15	192.168.1.3	21/02/2021 22:30:15	67	12	102	181
TESTE	HE Soluções	EPSON M3180 Series	X5UL000025	192.168.1.4	22/02/2021 15:25:32	0	0	31	257
2002	HE Soluções	ES1162UP MFP	AK95023487	192.168.1.5	22/02/2021 15:25:32	0	0	0	1449
<b>Total</b>						<b>67</b>	<b>12</b>	<b>133</b>	<b>1887</b>

### Gatilhos de notificação

Gatilhos de notificação personalizados e configuráveis por agente de coleta instalado.

ID	Tipo	Descrição	Ativo
1	status	Alerta de Status	Não
2	toner	Alerta de Toner 5%	Não
3	contador	Alerta de Contador	Sim
4	offline	Alerta de Comunicação	Sim
5	novo	Alerta de Cadastro	Sim
9	agente_offline	Alerta do Agente	Sim
13	status	Alertas de Status	Sim
14	toner	Alerta toner 10%	Não

